



COMMUNICATION VISUELLE CONCRÈTE



CHARTRE RSE

Client



Introduction

NOVASIGN LXBG SA reconnaît ses responsabilités envers la société et s'implique dans la réduction de ses impacts sociaux, environnementaux et éthiques. C'est dans cet esprit que NOVASIGN LXBG Sàrl a décidé de s'engager dans une démarche RSE qui soutienne sa vision, ses valeurs, et ses engagements.

La présente Charte a pour objet d'être un cadre de référence pour les clients et NovaSign Lxbg. Elle décrit sa démarche RSE et les engagements pris vis-à-vis de ses clients.

Notre stratégie RSE

Le Développement Durable est au coeur des préoccupations de NOVASIGN LXBG Sàrl qui s'engage sur tous les plans : environnemental, sociétal, humain et économique. Notre stratégie RSE s'articule autour des axes suivants :

- Développer et proposer une offre de services écoresponsables à nos clients
- Collaborer avec nos fournisseurs pour développer des solutions et matériaux écologiques
- Préserver les ressources naturelles
- Développer une politique de ressources humaines responsable.
- Partager nos bonnes pratiques RSE avec toutes nos parties prenantes.

L'âme de la société s'appuie sur une volonté de construire un modèle durable, et elle s'appuie sur une pensée plus globale visant à promouvoir le respect général des hommes et de l'environnement.

NovaSign, une entreprise qui respecte l'environnement

Nous cherchons à réduire notre impact environnementale sur l'ensemble du cycle de vie de nos produits et service. Pour cela nous cherchons à :

- Préserver les ressources naturelles en louant des bureaux dans un ancien bâtiment de la menuiserie Schmidt à Holzem. Le bâtiment est alimenté par l'énergie solaire et chauffé par une chaudière utilisant les déchets papiers et bois des locataires (dont NovaSign)

- Optimiser les transport en encourageant le covoiturage ; l'usage des moyens de transport alternatives ; en faisant des achats groupés chez des fournisseurs locaux et régionaux
- Promouvoir l'économie circulaire à travers : un investissement dans les différents processus de recyclage, une gestion responsable des déchets et matières ; l'usage des fournitures de bureau de seconde main, le tri rigoureux et sélectif des déchets, la réutilisation des déchets (backs, films, papiers...) comme sources d'énergie pour la chaudière du bâtiment ; la transformation des chutes de panneaux ou films en visuels en cadeaux pour nos clients...
- Réduire notre empreinte carbone en digitalisation nos services : les clients peuvent consulter et signer les offres en lignes et les visioconférences sont privilégiées par rapport aux réunions physiques.

Outre l'environnement, l'humain est au coeur de la stratégie de NovaSign Lxbg Sàrl et plusieurs engagements sont pris dans ce sens.

NovaSign, une entreprise qui respecte ses collaborateurs

Nous nous engageons à :

- Garantir la santé, le bien-être et la sécurité au travail de ses collaborateurs
- Encourager le développement de compétences et l'évolution de carrière à travers la formation continue et le partage de connaissance.
- Promouvoir l'égalité des chances, la non-discrimination et la diversité sur le lieu de travail
- Reconnaître la valeur des contributions individuelles et collectives
- Partager nos ressources et savoir-faire, afin de contribuer à la réalisation de projets personnels et familiaux
- Participer à des actions philanthropiques en offrant des visuels décoratifs issus de chutes de matières à des associations, ONG, hôpitaux et centres d'accueil.

NovaSign a conscience de ses responsabilités envers la société et se donne des objectifs élevés en termes d'éthiques des affaires.

NovaSign, une entreprise qui respecte l'éthique

Nous nous engageons à :

- Protéger les données de ses parties prenantes et les utiliser exclusivement aux fins pour lesquelles elles ont été transmises, comme prévu dans le RGPD ;
- Respecter les pratiques commerciales, marketing et publicitaires équitables et prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité et la qualité des produits ou services fournis.
- Respecter les lois, les réglementations et les règles de la concurrence dans chaque pays où elle exerce son activité.
- Entretenir une relation honnête et équitable avec toutes ses parties prenantes, notamment ses clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux.
- Lutter contre les faits de corruption, de trafic d'influence, de concussion, de prise illégale d'intérêt, de détournement de fonds publics, de favoritisme ou de tout autre manquement à la probité dans les pays dans lesquels elle exerce ses activités.
- Assurer une communication responsable et transparentes vis-à-vis de ses différentes parties prenantes.

Notre engagement envers nos clients

Depuis la création de NovaSign Lx BG Sàrl notre passion est la même, être à l'écoute de nos clients pour identifier vos besoins, communiquer efficacement avec vous ; satisfaire vos besoins et construire une relation à long terme avec vous. Notre priorité est de :

Vous garantir un accueil et une réponse adaptée à vos besoins

- Nous vous réservons un accueil de qualité en agence comme au téléphone.
- Nous vous présentons clairement notre identité, nos services, nos prestations et nos tarifs
- Nous échangeons avec vous pour comprendre votre activité, votre marché et votre stratégie afin de vous fournir un service adéquat

- Nous vous écoutons, identifions vos besoins, vous conseillons et vous offrons le service qui répond à vos attentes
- Au besoin, nous vous orientons vers un prestataire pouvant prendre en charge votre demande.

Vous assurer un service de qualité

- Nous vous offrons une prestation conforme au cahier de charge défini ensemble
- Nous vous garantissons le respect de votre espace privé/professionnelle et de la confidentialité de votre vie privée/professionnelle.
- Nous faisons avec vous un point systématique en fin de première mission
- Nous prenons en compte toutes vos réclamations et apportons une réponse satisfaisante dans un délai raisonnable.

Vous assurer une proximité, une réactivité et un professionnalisme

- Nous prenons en compte votre demande et vous contactons dans un délai raisonnable.
- Nous vous assurons une collaboration personnalisée avec un interlocuteur identifié.
- Nous vous garantissons un travail de qualité grâce à des collaborateurs spécialisés dans leur domaine et en constante formation.
- Nous vous déchargeons parce que nous prenons en charge la gestion administrative (relevés d'heures, factures, attestations fiscales...) et contractuelle (contrat de travail et contrat de mise à disposition) de la prestation.

S'engager ensemble vers une amélioration continue de nos services

- Nous mesurons régulièrement votre satisfaction.
- Nous développons de nouvelles offres de services pour satisfaire vos futurs besoins.